

Положение о персональных данных
ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о защите персональных данных (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы обработки персональных данных.

1.2 Положение декларирует соответствие Компании требованиям законодательства РФ к обработке персональных данных.

1.3 ООО «Осень» является оператором персональных данных и внесено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных

1.4 Все работники, участвующие в обработке персональных данных, должны быть ознакомлены с Положением.

2 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1 В Положении используются следующие понятия и определения:

-персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

-обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

-информационная система персональных данных – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

-обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная) – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека;

-оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных;

3 ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Обработка персональных данных в ООО «Осень» осуществляется в целях:

- расчетно-информационного обслуживания абонентов по вопросам начислений и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг;
- расчет и начисление платы за жилье, коммунальные и иные услуги;
- печать и рассылка квитанций по оплате коммунальных и иных услуг, уведомлений о предоставлении, отказе, перерасчете мер социальной поддержки и субсидий, реестров адресов для списания показаний приборов учета коммунальных услуг;
- учет мер социальной поддержки и субсидий на оплату услуг;
- консультации специалистов по вопросам начисления и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг, а также по вопросам предоставления и оформления мер социальной поддержки и субсидий.
- выполнения условий трудовых договоров с сотрудниками ООО «Осень».

3.2 Обработка персональных данных в ООО «Осень» осуществляется на основании:

- Жилищного кодекса РФ (ст.155 - 157);
- Трудового Кодекса (ст.ст. 85-90);
- Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ (ст.6);
- Постановления Правительства РФ от 14.12.2005 №761;
- Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 №307;
- Договоров с управляющими организациями, ТСЖ и пр.

4 ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Перечень обрабатываемых в ООО «Осень» персональных данных определяется приказом директора.

4.2 ООО «Осень» не обрабатывает персональные данные, являющиеся специальными или биометрическими.

4.3 Получение персональных данных осуществляется от:

- сторонних организаций в рамках договорных отношений;
- сотрудников ООО «Осень» в рамках трудовых отношений;
- субъектов персональных данных

4.4 Доступ к персональным данным имеют сотрудники ООО «Осень», которые, в связи с исполнением своих должностных обязанностей, занимаются обработкой персональных данных. Перечень подразделений, сотрудники которых имеют доступ к персональным данным, утверждается приказом директора.

4.5 В ООО «Осень» персональные данные хранятся в бумажном и электронном виде в информационных системах персональных данных.

4.6 Обработка персональных данных в ООО «Осень» осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.7 Обработка персональных данных в ООО «Осень» включает: сбор, систематизацию, использование, хранение, передачу, обновление и уничтожение персональных данных.

4.8 При обработке персональных данных в ООО «Осень» соблюдаются следующие требования:

-хранение персональных данных осуществляется, не дольше чем этого требуют цели обработки или законодательство РФ;

-объем, характер и способы обработки персональных данных соответствуют заявленным целям;

-не допускается объединение созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных;

-обрабатываемые персональные данные должны быть достоверными, а их объем должен быть достаточным для целей обработки;

-не допускается обработка персональных данных избыточных по отношению к целям обработки;

-в случае достижения целей обработки и истечении срока хранения обработка персональных данных незамедлительно прекращается, и персональные данные уничтожаются в срок установленный законодательством РФ.

5 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

5.1 Обработка персональных данных в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

5.2 Обработка персональных данных осуществляется в следующих информационных системах персональных данных ООО «Осень»:

-«Расчетно-информационная система»;

-«Справочная система».

5.3 Информационные системы персональных данных ООО «Осень» классифицированы в соответствии с «Порядком проведения классификации информационных систем персональных данных» (Приказ ФСТЭК России, ФСБ России, Мининформсвязи России от 13 февраля 2008 г. N 55/86/20).

5.4 Информационная система персональных данных «Справочная система» содержит общедоступные персональные данные сотрудников ООО «Осень».

5.5 Требования к автоматизированной обработке персональных данных в информационных системах персональных данных «Расчетно-информационная система», и «Справочная система» устанавливаются внутренними организационно-распорядительными документами ООО «Осень».

6 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

6.1 Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.2 Без использования средств автоматизации обрабатываются персональные данные, содержащиеся в документах на бумажных носителях.

6.3 Использование, хранение и уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в соответствии с установленным в ООО «Осень» порядком.

7 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Защита ПДн обеспечивается ООО «Осень» в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативно-методическими документами ФСТЭК России и ФСБ России.

7.2 Приказом директора ООО «Осень» назначены сотрудники, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

7.3 Мероприятия по обеспечению безопасности ПДн проводятся в соответствии с внутренними организационно-распорядительными документами ООО «Осень».

7.4 Для защиты ПДн используются необходимые средства защиты информации.

8 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 Субъекты персональных данных имеют права, определенные в Главе 3 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2 Обращения субъектов ПДн по вопросам обработки ПДн фиксируются сотрудниками ООО «Осень» в Журнале учета обращений субъектов ПДн (форма журнала приведена в приложении 2).

8.3 ООО «Осень» как оператор персональных данных выполняет обязанности, определенные Главой 4 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ

9.1 Работники ООО «Осень» при обработке ПДн должны руководствоваться Положением и другими организационно-распорядительными документами ООО «Осень».

9.2 Работники ООО «Осень», нарушившие требования законодательства РФ в области защиты ПДн и организационно-распорядительных документов ООО «Осень», несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

В соответствии с изменениями, внесенными Федеральным законом от 04.06.2011 № 123-ФЗ в статью 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», теперь не требуется получение согласия субъекта персональных данных в случае обработки персональных данных управляющими компаниями, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими в соответствии с Жилищным кодексом РФ управление многоквартирными домами.






Также согласие собственников и жильцов не требуется получать в случаях осуществления обработки персональных данных следующими категориями:

- лицами, с которыми собственники помещений в многоквартирном доме при непосредственном управлении многоквартирным домом заключили договоры оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в этом доме либо договоры о предоставлении коммунальных услуг;

- лицами, привлеченными на основе договоров, для осуществления расчетов с собственниками помещений, собственниками жилых домов, нанимателями жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, жилых домах и коммунальные услуги.

С учетом данных изменений существенно упрощен порядок получения персональных данных организациями, осуществляющими обслуживание жилых помещений физических лиц в части оказания коммунальных услуги и проведения ремонта общего имущества в жилых домах.

С положение ознакомлены сотрудники предприятия ООО «Осень» :

главный бухгалтер		Русакова О.В.
гл. директор		Русакова З.В.
паспортист		Кононова А.М.
гл. инженер		Русакова А.В.
бухгалтер		Оршак М.Н.